

Informativa Privacy

La presente informativa stabilisce le basi per il trattamento dei dati personali che raccogliamo da voi o che ci fornite. Vi invitiamo a leggere attentamente quanto segue per comprendere il nostro punto di vista e le nostre pratiche in merito ai vostri dati personali e al modo in cui li tratteremo. È importante che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Vi preghiamo di informarci se i vostri dati personali (ad esempio, nome o indirizzo) cambiano durante il vostro rapporto con noi, in modo da poter aggiornare i nostri registri.

La presente informativa sulla privacy spiega:

- Chi siamo;
- I vostri diritti;
- Quali informazioni personali raccogliamo;
- Come utilizziamo i vostri dati personali;
- Con chi condividiamo le vostre informazioni e perché;
- Come manteniamo sicure le vostre informazioni;
- Per quanto tempo conserviamo i vostri dati; e
- Come contattarci.

1. Chi siamo

Ai fini della normativa sulla protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento è **I Tecnici dell'Acqua Srls**.

Se siete residenti nell'UE, alla presente Informativa si applicherà il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (il "GDPR"), nonché, se prevista, la legge locale applicabile che abbia implementato o adottato il GDPR.

2. I vostri diritti

Avete il diritto di:

- Chiederci se e come stiamo trattando i vostri dati personali e per quale finalità;
- Ottenere una copia delle informazioni personali in nostro possesso (diritto di accesso);
- Aggiornare o correggere i vostri dati personali (diritto di rettifica);
- Richiedere la cancellazione dei vostri dati personali; e
- Richiedere, a determinate condizioni, di limitare il trattamento dei vostri dati personali (diritto di limitare il trattamento).

Inoltre, in determinate circostanze avete il diritto di:

- opporvi al trattamento dei propri dati personali (diritto di opposizione);
- opporvi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione (il diritto di non essere sottoposti a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione); e
- richiedere che le informazioni che vi riguardano siano fornite a terzi in una forma comunemente utilizzata e leggibile da una macchina (diritto alla portabilità dei dati).

Esercitare i propri diritti

Per informazioni sui vostri diritti, tra cui le modalità di correzione, limitazione, cancellazione, modifica dei vostri dati personali o se desiderate richiedere una copia dei dati personali in nostro possesso, potete contattarci cliccando [qui](#).

Spese

L'accesso alle informazioni personali (o l'esercizio di uno qualsiasi degli altri diritti) non comporta, di regola, il pagamento di alcuna spesa da parte vostra.

In alcuni casi, potremmo richiedere di sostenere costi ragionevoli se la richiesta di accesso è manifestamente infondata o eccessiva, o se si richiedono più copie delle informazioni. In alternativa, al ricorrere di tali circostanze, possiamo rifiutarci di soddisfare la richiesta.

Cosa ci serve da voi

Potrebbe essere necessario richiedere all'interessato informazioni specifiche che ci aiutino a confermare la sua identità e a garantire il suo diritto di accedere alle informazioni (o di esercitare qualsiasi altro suo diritto). Questa è un'altra misura di sicurezza appropriata per garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

Quali informazioni personali raccogliamo

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni relative a un individuo che consentono di identificarlo direttamente o indirettamente. Tali informazioni comprendono dati personali quali nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono, qualifica professionale, reparto, preferenze e le nostre comunicazioni con voi.

Informazioni fornite dall'utente

Raccoglieremo i vostri dati personali se:

- compilerete un modulo di contatto sul nostro sito web;
- ci contatterete per avere informazioni o assistenza sui nostri prodotti e servizi;
- sottoscriverete con noi un contratto;
- vi registrerete per una prova gratuita;
- accederete al nostro portale e/o a una qualsiasi delle nostre applicazioni;
- parteciperete a un sondaggio;
- richiederete di scaricare e-book, guide, schede tecniche di prodotti o altre risorse sul nostro sito web;
- parteciperete a eventi di natura commerciale o promozionale;
- interagirte con noi attraverso i nostri canali di social media;
- presterete il consenso per ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra; e/o
- vi candiderete ad un'offerta di lavoro.

Queste informazioni possono includere dati personali, come il nome completo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono.

Informazioni che raccogliamo su di voi

Il tipo di informazioni personali che raccogliamo dipende dallo scopo per cui vengono raccolte e potrebbe includere:

- **Informazioni su di voi** per identificarvi e gestire il vostro rapporto con Blu Service (ad esempio, nome, indirizzo, e-mail, codice postale, numero/i di telefono);
- **Informazioni sul vostro rapporto contrattuale con noi** (ad es. codice cliente, storico degli ordini etc.);
- **Copia della documentazione** (ad es. estratti conto, lettere, fatture, corrispondenza);
- **Informazioni economiche e finanziarie** (ad es. numeri di carte di pagamento, dati bancari, cronologia dei pagamenti; per conto di istituti finanziari raccogliamo anche una certa quantità di dati relativi all'acquisto di dispositivi finanziati da un prestito (ad es. buste paga, prove di indirizzo etc.);
- **Informazioni audio e visive**, nel caso in cui visitate una delle nostre sedi in cui sia installato un impianto di videosorveglianza (ad esempio, telecamere a circuito chiuso);
- **Dati di marketing/comunicazione** (ad esempio, informazioni relative al marketing e alle comunicazioni esterne, quali campagne di marketing, informazioni e preferenze di opt-in); laddove abbiamo utilizzato il consenso come base legittima per contattarvi, questo può essere revocato in qualsiasi momento;
- **Informazioni sullo stile di vita** (ad esempio, volume di consumo di acqua, integratori di minerali/vitamine, Informazioni necessarie per scegliere l'apparecchiatura giusta per la vostra casa, come il numero di persone che vivono nella casa in questione, il consumo di acqua di rubinetto, il consumo di elettricità);
- **Informazioni sulla vostra visita al sito web**, l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il vostro computer a Internet, le vostre informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma, compreso il flusso completo di clic dell'URL (Uniform Resource Locators) verso, attraverso e dal nostro sito web (comprese data e ora); i prodotti visualizzati o cercati; i tempi di risposta delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite a determinate pagine, le informazioni sull'interazione con le pagine (come lo scorrimento, i clic e il passaggio del mouse) e i metodi utilizzati per navigare fuori dalla pagina e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il nostro servizio clienti;
- **Informazioni sull'occupazione e sull'istruzione** (ad esempio, dati del datore di lavoro, qualifiche professionali pertinenti, etc.)

3. Come utilizziamo i vostri dati personali

Utilizzeremo i vostri dati personali solo quando la legge ce lo consentirà e per gli scopi indicati nella presente informativa. Questi sono:

- Quando si presta il consenso;
- Quando è necessario per l'esecuzione di un contratto che abbiamo stipulato o stiamo stipulando con l'interessato;
- Se necessario per adempiere a un obbligo legale o regolamentare;
- Per i nostri interessi legittimi o per quelli di una terza parte, a condizione che i vostri interessi e i vostri diritti e libertà fondamentali non prevalgano su tali interessi.

Possiamo utilizzare i vostri dati personali per la fornitura e l'amministrazione dei servizi da voi richiesti e/o per rispondere alle vostre domande. Se non ci fornite determinate informazioni, potremmo non essere in grado di evadere la vostra richiesta.

Potremmo inoltre utilizzare i vostri dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali, per gestire eventuali reclami e per l'applicazione dei nostri termini e condizioni.

Possiamo utilizzare i vostri dati personali per i nostri legittimi interessi commerciali, che includono scopi di sicurezza, miglioramenti al nostro sito web, miglioramenti alle nostre soluzioni e servizi e per scopi generali di marketing e di monitoraggio interno e reporting. Tuttavia, non lo faremo se i nostri interessi sono superiori ai vostri interessi, diritti e libertà.

Trattiamo le vostre informazioni per le seguenti finalità

Di seguito abbiamo riportato una descrizione delle modalità con cui intendiamo utilizzare i vostri dati personali nel rispetto dei principi di liceità previsti dalla normativa.

(A) Per eseguire il nostro contratto con voi e per sostenere e mantenere tale rapporto. Ciò include quanto segue:

- per registrarvi come clienti potenziali o nuovi;
- per elaborare e consegnare l'ordine, compresa la gestione dei pagamenti, delle commissioni e degli oneri e la riscossione e il recupero di eventuali somme a noi dovute;
- nell'ambito delle nostre attività di ricerca e selezione del personale.

Il conferimento dei Vostri dati personali, indicati ai punti (i), (ii) e (iii) è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento potrebbe rendere impossibile l'esecuzione dei servizi richiesti. Per tali ipotesi, non verrà richiesto il consenso al trattamento dei dati personali in quanto tale trattamento rientra nella previsione di cui all'articolo 6, par. 1, lett. b) del Regolamento, fermo restando quanto prescritto dall'art. 111 bis d.lgs. 196/2003 per quel che concerne la finalità di cui al punto (iii).

(B) Rispettare i requisiti legali e normativi. Tali requisiti includono quanto segue:

- confermare la vostra identità a fini normativi;
- individuare e prevenire le frodi;
- per adempiere ai nostri obblighi di protezione dei dati.

Per le finalità di cui ai punti (iv), (v) e (vi), Il trattamento dei Vostri dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.

(C) Per specifici scopi commerciali, al fine di fornirvi prodotti e servizi adeguati e un'esperienza sicura. I nostri scopi commerciali includono i seguenti:

- per gestire il nostro rapporto con l'utente, tra cui la notifica di modifiche ai nostri termini o alla nostra informativa sulla privacy e/o la richiesta di lasciare una recensione o di partecipare a un sondaggio;
- inviarvi comunicazioni commerciali via e-mail in merito a prodotti e servizi simili a quelli da Voi acquistati, salvo un vostro rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni ("Soft Spam");
- per inviarvi newsletter, per tenervi aggiornati su nuovi prodotti o servizi o per consigliarvi altri beni o servizi che potrebbero interessarvi, per informarvi su offerte speciali e per invitarvi ai nostri eventi;
- per fornire all'utente contenuti e pubblicità pertinenti al sito web e per misurare o comprendere l'efficacia di tale pubblicità;
- utilizzare l'analisi dei dati per migliorare e sviluppare il nostro sito web, i nostri prodotti/servizi, il marketing, le relazioni con i clienti e le esperienze;
- per gestire e proteggere la nostra attività e il nostro sito web (compresi la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, il supporto, la reportistica e l'hosting dei dati).

Il trattamento dei Vostri dati personali per la finalità di cui al punto (viii) costituisce un trattamento legittimo ai sensi della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, che non necessita del suo consenso. Lei può opporsi al trattamento per tale finalità al momento dell'acquisto o in occasione di comunicazioni successive all'acquisto dei prodotti e servizi da parte del Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa, oltre che utilizzando il link che trova in calce ad ognuna delle comunicazioni trasmesse via e-mail.

Per le finalità di cui ai punti (vii), (ix) e (x), il trattamento dei Vostri dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento.

Per le finalità di cui ai punti (xi) e (xii), il trattamento dei Vostri dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

Potremmo, inoltre, trattare i Vostri dati personali al fine di adempiere ad un obbligo legale al quale siamo soggetti o, infine, per il perseguimento di un legittimo interesse nostro o di terzi, incluse eventuali finalità difensive, nel rispetto delle condizioni e dei vincoli previsti dalla normativa vigente

Nel prossimo futuro, potremmo anche utilizzare le tecnologie AI e i dati dell'Internet of Things "IoT", compreso l'apprendimento automatico, per svolgere alcune attività. In questo caso, il risultato sarà soggetto a controllo e revisione umana e non includeremo i vostri dati personali in alcuna analisi dei dati con un modello di terze parti senza informarvi. Qualora utilizzassimo modelli pubblicamente disponibili per scopi commerciali generali, vi daremo la possibilità di essere anonimizzati o omessi dai dati forniti. Cercheremo sempre di utilizzare le tecnologie di intelligenza artificiale in linea con la legislazione, le indicazioni normative e le politiche governative.

Cambio di destinazione d'uso

Utilizzeremo i vostri dati personali solo per le finalità per cui li abbiamo raccolti, a meno che non riteniamo ragionevolmente di doverli utilizzare per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con lo scopo originario. Potremmo anche trattare i vostri dati personali nell'ambito di un'acquisizione o di una vendita. In tal caso, vi informeremo di qualsiasi modifica al trattamento o al titolare dei dati derivante da questa attività.

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per alcune delle finalità commerciali sopra elencate ma, in tal caso, ciò potrebbe avere un impatto sulla nostra capacità di fornirvi alcuni o tutti i nostri servizi. Se dovessimo utilizzare i vostri dati personali per uno scopo non correlato, vi informeremo e vi spiegheremo la base giuridica che ci consente di farlo.

5. Come manteniamo sicure le vostre informazioni

Ci impegniamo a garantire la riservatezza delle informazioni personali in nostro possesso e continuiamo a rivedere i nostri controlli di sicurezza e le relative politiche e procedure per garantire la sicurezza delle vostre informazioni personali.

Quando stipuliamo contratti con terzi, imponiamo loro obblighi di sicurezza, privacy e riservatezza per garantire che le informazioni personali siano mantenute al sicuro e impedito da accessi, elaborazioni, copie, modifiche, cancellazioni, perdite o utilizzi non autorizzati o accidentali.

Se lavoriamo con terze parti in paesi al di fuori del Regno Unito o dell'Unione Europea, ci assicuriamo che si tratti di paesi che il governo britannico e la Commissione Europea hanno confermato avere un livello adeguato di protezione dei dati personali, o che l'organizzazione che riceve i dati personali abbia fornito garanzie adeguate e accetti di trattare i vostri dati con lo stesso livello di protezione che avremmo noi.

Utilizziamo inoltre gli accordi internazionali di trasferimento dei dati del Regno Unito e le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti al di fuori del Regno Unito o dello Spazio economico europeo.

In circostanze limitate, i dati possono essere consultati da dipendenti al di fuori delle nostre sedi operative abituali. In tali circostanze, ci assicuriamo che vengano adottate misure di sicurezza adeguate per salvaguardare le informazioni dell'utente.

6. Con chi condividiamo le vostre informazioni e perché

Non venderemo i vostri dati personali e in generale non li forniremo a terzi, ma ci sono alcune eccezioni. Potremmo condividere i vostri dati personali nei seguenti modi (a seconda dei casi):

- per scopi amministrativi, analitici e statistici;
- per testare i sistemi informatici gestiti dalle nostre società;
- per produrre una visione consolidata del nostro rapporto con voi al fine di migliorare i servizi che possiamo offrirvi;
- per l'invio di comunicazioni di marketing che avete acconsentito di ricevere, o che riteniamo possano interessarvi in base ai servizi che ricevete da noi o da altre società del nostro gruppo;
- per fornire messaggi di servizio rilevanti per il nostro rapporto con voi;
- per gestire i reclami e soddisfare i diritti degli interessati (come il diritto di accesso).
- con agenzie di recupero crediti per la ricerca e il recupero dei crediti;
- con i fornitori di servizi di pagamento per consentire il completamento dei pagamenti;
- con i nostri commercialisti per la produzione di dichiarazioni fiscali e a supporto della rendicontazione legale;
- con i nostri consulenti legali o con i revisori dei conti;
- con i fornitori di tecnologie informatiche e di sicurezza informatica;
- con terze parti o fornitori di servizi per condurre ricerche di mercato per nostro conto, per aiutarci a migliorare e sviluppare i prodotti e i servizi che forniamo a voi e agli altri clienti;
- con un potenziale acquirente (o con i suoi consulenti), a scopo di due diligence, se stiamo considerando una vendita di tutta o parte della nostra attività. Ad esempio, in caso di fusione, acquisizione, cessione, cambio di controllo o liquidazione di Blu Service o di parte della sua attività (o in previsione di tale evento), potremmo condividere i vostri dati personali nell'ambito di tale operazione straordinaria, ove necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla presente Informativa.
- Organizzazioni e soggetti nominati dall'utente o da esso autorizzati;
- Autorità pubbliche:
 - ai fini della prevenzione o dell'individuazione di reati e/o di illeciti di altra natura, potremmo condividere i dati personali da noi raccolti con le forze dell'ordine, con altre agenzie del settore pubblico o privato, con enti governativi o rappresentativi, in conformità con la legislazione vigente, al fine di adempiere a qualsiasi obbligo legale o come altrimenti consentito dalla legge. Ciò include autorità pubbliche, compagnie assicurative, società finanziarie e/o altre agenzie.

7. Conservazione dei dati

Conserveremo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a adempiere agli scopi per cui li abbiamo raccolti, anche per soddisfare eventuali requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Nel caso in cui il trattamento sia basato sul vostro consenso, tratteremo i vostri dati personali solo fino a quando il Vostro consenso non sia revocato.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la qualità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei dati personali, le finalità per cui trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi, e i requisiti legali applicabili.

I dati personali trattati per le finalità di cui ai punti (i) e (ii), ricadenti nell'ambito di cui all'articolo 6, par. 1, lett. b) del Regolamento, saranno conservati per:

- (a) il periodo di 10 (dieci) anni decorrenti dalla cessazione del contratto; o, nel caso in cui l'interessato non concluda un contratto con il Titolare a seguito dell'instaurarsi di una trattativa precontrattuale, per
- (b) il periodo di 24 (ventiquattro) mesi dall'inizio della trattativa.

Per la finalità di cui al punto (iii), i vostri dati personali saranno conservati per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla trasmissione del curriculum vitae, fatti salvi gli obblighi di conservazione maggiore previsti nel caso di instaurazione di un rapporto di lavoro subordinato o autonomo, di collaborazione coordinata e continuativa, di un mandato di agenzia e/o dell'eventuale conferimento di un incarico alla vendita o di un rapporto commerciale.

I dati personali trattati per le finalità di cui ai punti (iv), (v) e (vi), ricadenti nell'ambito di cui all'articolo 6, par. 1, lett. c) del Regolamento, saranno conservati per il periodo previsto dalle disposizioni di legge applicabili.

Per la finalità di cui al punto (viii), i vostri dati personali saranno conservati fino a che lei non si sia opposto al trattamento, scrivendo ai recapiti di cui all'articolo 1 della presente informativa o attraverso il link che trova in calce ad ognuna delle e-mail inviate.

Per le finalità di cui ai punti (vii), (ix) e (x) i vostri dati personali saranno trattati, come regola generale e fermo restando il principio di una conservazione dei dati proporzionata allo scopo del trattamento, fino alla revoca del suo consenso. Nel caso lei receda da una trattativa precontrattuale senza avere revocato tale consenso, i dati potrebbero essere trattati anche successivamente al suo recesso.

Per le finalità di cui ai punti (xi) e (xii), i suoi dati personali saranno trattati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento del legittimo interesse del Titolare.

Adotteremo tutte le misure ragionevoli per garantire che i vostri dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente informativa.

8. Come contattarci

Se avete domande sulla presente informativa, o se avete bisogno di ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di privacy, o se desiderate sollevare un reclamo sul modo in cui abbiamo trattato i vostri dati personali, potete contattarci in qualsiasi momento.