

## Come Restituire un Prodotto

### a. Contattaci

- Invia un'email a [info@itecnicidellacqua.it](mailto:info@itecnicidellacqua.it) con il tuo numero d'ordine e il motivo del reso. Il nostro team ti risponderà entro 48 ore lavorative.
- Se il reso verrà approvato, verrà inviato al Cliente un modulo RMA (rientro merce autorizzato) che il Cliente dovrà restituire compilato in ogni sua parte e successivamente inviato all'email: [info@itecnicidellacqua.it](mailto:info@itecnicidellacqua.it)

### b. Preparare il Pacco per la Spedizione

- Il passo successivo è il reimpaccaggio del prodotto nella confezione originale con tutti gli accessori, manuali e documenti inclusi.
- Assicurati che il prodotto sia in condizioni nuove e inutilizzate.

### c. Spedizione del Reso

- Una volta che la confezione è pronta, spedisce il prodotto da restituire a:  
I Tecnici dell'Acqua Srls  
Via di Trigoria, 45 - 00125 Roma
- Conserva la ricevuta di spedizione per eventuali riferimenti futuri.

### d. Rimborso

- Una volta ricevuto e ispezionato il reso, ti invieremo una notifica via email.
- Se il reso è approvato, il rimborso verrà elaborato e un credito sarà applicato automaticamente al metodo di pagamento originale entro 7-10 giorni lavorativi.

## Condizioni di Reso

- I resi devono essere effettuati entro 15 giorni dalla data di acquisto.
- Il prodotto deve essere in condizioni nuove e inutilizzate, nella confezione originale.
- Alcuni articoli, come i prodotti personalizzati, non possono essere restituiti.

## Articoli Non Restituibili

- Prodotti personalizzati o su misura
- Articoli in saldo o scontati

## Contatti

Per ulteriori informazioni o assistenza, contattaci:

- Email: [info@itecnicidellacqua.it](mailto:info@itecnicidellacqua.it)
- Telefono: 800.010.332
- Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00